Հավելված 2
«1032-11002/2025-ԱԿ» ծածկագրով
դրամաշնորհային մրցույթի հրավերի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 3

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Արտաշատ)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2025-ԱԿ»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03. 01. 2025 - 31.12. 2025
Հաշվետու ժամանակահատված	01.07.2025-30.09.2025
Ներկայացման օր	07. 10. 2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Տիգրանուհի Տարախչյան/ծրագրի ղեկավար/

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Ծրագրով նախատեսված և հաշվետու ժամանակաշրջանին համապատասխանող հիմնական գործողություններն են. 1) խնամքի ծառայություններ հայցող ուղեգրված շահառուի անհատական սոցիալական կարիքի գնահատում և գնահատված սոցիալական կարիքին համարժեք ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքում. 2) անհատական սոցիալական ծրագրի կազմում և վերանայում 3) խնամքի ծառայությունների տրամադրում շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան, մասնավորապես՝

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներ թիվը եղել է՝

- Հուլիս 25 շահառու
  Օգոստոս 25 շահառու
- Սեպտեմբեր 25 շահառու

Շահառուներին մատուցվող ծառայությունները հստակ տարանջատված են, և նրանց հետ աշխատում է բազմամասնագիտական թիմ՝ սոցիալական աշխատող, սոցիալական խնամողներ, բուժքույրեր: Ծրագրի աշխատանքային թիմը այցելում է շահառուներին՝ ըստ նախապես կազմված գրաֆիկի՝ իրականացնելով ծրագրով նախատեսված և շահառուի կարիքներից բխող գործողություններ: Բոլոր շահառուների համար ի սկզբանե իրականացվում է կարիքի գնահատում, որի արդյունքների հիման վրա կազմվում է անհատական սոցիալական ծրագիր:

Ըստ բացահայտված կարիքների իրականացվում է՝

ա)խնամքի, կենցաղային սպասարկման և սոցիալական ծառայությունների տրամադրում,
բ) բժշկական օգնության կազմակերպում և տրամադրում,
գ) սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
դ) խորհրդատվության տրամադրում, ուղեկցման ծառայություններ,
ե) սննդի և դեղորայքի տրամադրում,
զ)ժամանցի կազմակերպում՝ տարբեր մշակութային միջոցառումների միջոցով:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ներգրավված 25 շահառուները ստացել են սոցիալական խնամքի ծառայություններ՝ համաձայն յուրաքանչյուր շահառուի համար նախատեսված գրաֆիկի: Բացի պլանային այցելություններից, շահառուները ստացել են նաև լրացուցիչ ծառայություն՝ ըստ կարիքի:
Սոց.խնամողների կողմից կատարվել է՝

- տան մաքրում, հարդարում,
- անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում,
- գնումներ,
- կոմունալ վճարումներ,
- սպասքի լվացում,
- լվացքի կազմակերպում,
- լոգանք/լվացում,
- մարմնի մասնակի խնամք՝ եղունգների խնամք,
- կերակուրի պատրաստում և կերակրում,
- միջնորդական ծառայություն դեպի այլ հաստատություններ և այլն:

Շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ամսական ընթացիկ ծառայությունների տնային թերթիկում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ամսական 1 անգամ 22 շահառուի լվացքը տեղափոխվել է կենտրոն՝ իրականացվել է լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին: Մնացած 3 շահառուների դեպքերում լվացքը իրականացվում է շահառուի տանը՝ սոցիալական խնամողի օգնությամբ: 6 շահառուի համար յուրաքանչյուր ամիս իրականացվել է հագուստի հավելյալ լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին:

Բուժքույրի կողմից կազմակերպվել և տրամադրվել է բժշկական աջակցություն՝ առողջության պահպանման նպատակով, ինչի շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը: Առողջապահական ծառայություններ են տրամադրել 25 շահառուներին՝ կատարելով տունայց՝ համաձայն շաբաթվա գրաֆիկի: Տնային այցելությունների ժամանակ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝ շահառուի առողջական վիճակի և դեղորայքի ընդունման մշտադիտարկում, արյան ճնշման, ինչպես նաև արյան մեջ շաքարի մակարդակի քանակի չափումներ, միջմկանային, վիրակապում, խորհրդատվություն և այլն:
Կազմակերպվել է ամբուլատոր և պոլիկլինիկական ծառայություն պլանային այցելություններ՝ համագործակցելով ընտանեկան բժշկի հետ, թվով 2 հավելյալ այց՝ առողջական այլ հարցերի կարգավորման նպատակով նաև 2 տարեց բուժքրոջ օգնությամբ ուղեկցվել է բուժ հաստատություն հետազոտություններ իրականացնելու նպատակով:

Հուլիս՝

- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ - 4 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք - 1 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում- 12շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25շահառու
- Միջնորդական ծառայություն- 6 շահառու
- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-7 դեպք

Օգոստոս՝

- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ - 3 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք - 1 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում- 10շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25շահառու
- Միջնորդական ծառայություն- 5 շահառու

- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-5 դեպք

Սեպտեմբեր՝

- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ - 2 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք – 2 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում- 13 շահառու
- Աշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25շահառու
- Միջնորդական ծառայություն- 6 շահառու
- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-6 դեպք

Բուժքրոջ կողմից այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Սոցիալական աշխատողի կողմից յուրաքանչյուր ամիս իրականացվել է այցելություն 25 շահառուներին, բացահայտվել են սոցիալական կարիքները, անհրաժեշտության դեպքում տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն: 5 շահառուի համար կատարվել է այլ կառույցների հետ աշխատանք:
Այցերի վերաբերյալ նշումները կատարված են ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև տնային թերթիկում:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոց. աշխատողը իրականացրել է նոր շահառուների (8 անձ) մշտադիտարկում, կարիքների գնահատում աշխատանք այլ կառույցների հետ՝ ուղեգրման գործընթացի կազմակերպում, խորքային գնահատում, անձնական գործի թղթապանակի կազմում/ անձնագրային տվյալների, զբաղվածության, առողջական վիճակի, հաշմանդամության կարգի/, պայմանագրի կնքում և այլն: Ուղեգրումների ժամանակահատվածի ողջ ընթացքում սոց. աշխատողը եղել է տարեցների կողքին /բուժզննումների անցկացում, ծրագրային մեքենայով տարեցի տեղափոխություն այլ կառույցներ/:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ են տրամադրվել 25 շահառուի, որտեղ ներառված են շահառուներին անհրաժեշտ սննդամթերքներ, իսկ հիգիենիկ փաթեթների մեջ ներառված են առաջին անհրաժեշտության պարագաներ: Փաթեթների բաշխման գործընթացը իրականացրել են ծրագրային թիմի աշխատակիցները:

«Ա» խմբի շահառուների համար, որոնք ունեն շարժունակության խնդիր, պոլիկլինիկաներից դեղորայքը ձեռք է բերվել ծրագրի բուժքույրի կողմից, ով լիազորված է շահառուի կողմից՝ իր փոխարեն դեղորայք ստանալ և հանձնել շահառուին:
Տարեցների առողջական վիճակը պահպանվում և բարելավվում է հրատապ ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների և սննդի տրամադրման շնորհիվ:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուի համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն: Շահառուները միայնակ չեն, համարձակ են և ինքնավստահ:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուները ապահովված են առողջապահական ծառայությունների հասանելիությունյամբ, սանիտարահիգիենիկ պարագաներով:

Պետություն և ՀԿ համագործակցության շնորհիվ ամրապնդվել և զարգացել է ծառայությունների մատուցումը: Արդյունքում հստակ տարանջատված են շահառուների տարբեր տեսակի և բարդության կարիքները՝ առաջարկելով այդ կարիքների բավարարմանն ուղղված տարբեր ծավալի ծառայություններ: Շարունակվում են կայուն համագործակցությունը պետական կառույցների, ՏԻՄ-երի, պոլիկլինիկաների, ՄՄԾ հետ:

Անհրաժեշտ է շարունակել սոցիալական խորհրդատվության տրամադրումը, կայուն խնամքի ծառայությունների մատուցումը՝ շահառուների կյանքի որակի բարելավման և առողջական վիճակը կայունացման համար:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

- Կենցաղային սպասարկում
- Բժշկական օգնություն և սպասարկում
- Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
- Խորհրդատվություն

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Շահառուներ**

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն Գլխավոր քարտուղարի փոխարինող՝ Վ. Տեր-Բալյան	«Հայկական Կարիտաս» բարեսիրական հասարակական կազմակերպություն Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան
(ստորագրություն)	(ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	25
1.1	այդ թվում՝ կին	22
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	13
1.2.1	այդ թվում՝ կին	11
1.2.2	18-40 տարեկան	-
1.2.3	40-65 տարեկան	1
1.3	65 տարեկանից բարձր	24
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	4
1.4.1	այդ թվում՝ կին	3
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –3 Բ - 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	10
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (*նշել*)	-

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
Գլխավոր քարտուղարի փոխարինող՝ Վ. Տեր-Բալյան	Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան
(ստորագրություն) Կ.Տ.	(ստորագրություն) Կ.Տ.